

## POLÍTICA DE PRIVACITAT DE TERCERS PRESTADORS

Les entitats que s'assenyalen més endavant com a Responsables del Tractament, cadascuna d'elles un "Banc", presten els serveis d'informació de comptes i els serveis d'iniciació de pagaments, de conformitat amb la segona Directiva relativa al serveis de pagament (DSP2) (Serveis). J.P Morgan Chase Bank N.A., en nom propi, així com en nom de les seves sucursals, empreses subsidiàries i filials, és l'emissor d'aquesta Política, que s'aplica a les entitats que s'indiquen a continuació com a Responsables del Tractament.

Aquesta política fa servir els termes que definim a continuació:

- «Responsable del Tractament» és una entitat que decideix com i per què s'han de tractar les dades personals i acostuma a ser el responsable del compliment de les lleis de protecció de dades aplicables.
- «Dades personals» és la informació que fa referència a qualsevol persona o a partir de la qual es pot identificar a qualsevol persona.
- «Tractar, tractat o tractament» engloba la recopilació, l'ús, l'emmagatzematge i l'anàlisi de dades.

Per tal de poder dur a terme la nostra funció, el Banc obtindrà i utilitzarà dades personals sobre vostè. Aquesta política de privacitat estableix la manera en la que el Banc obtindrà, utilitzarà i protegirà les seves dades personals.

Aquesta versió de la Política de Privacitat entrarà en vigor a partir del 2 d'octubre de 2020 i pot ser modificada periòdicament.

### Com recull el Banc les seves dades personals?

Vostè és client d'un usuari del Banc («Usuari»). El Banc rep les seves dades personals directament de vostè o de tercers, entre d'altres, del seu proveïdor de comptes de pagament en línia (amb el seu consentiment explícit en virtut de la DSP2) i de l'Usuari. El Banc utilitzarà les seves dades personals per a les finalitats que s'assenyalen a continuació.

### Quines dades personals pot recollir el Banc sobre vostè?

El Banc recopilarà i tractarà les categories de dades personals que s'indiquen a continuació, les quals inclouen, entre d'altres, les següents:

#### *Serveis d'informació de compte*

- la informació necessària per iniciar la sol·licitud d'informació del compte, per exemple, la seva adreça IP i el tipus de dispositiu (sistema operatiu);
- la informació accessible des del seu compte de pagament en línia en virtut de la DSP2, per exemple, les dades del seu compte, la informació relacionada amb les transaccions, el codi de classificació, el número de compte/IBAN, així com qualsevol altra informació que vostè hagi permès que el proveïdor del seu compte de pagament en línia pugui proporcionar en virtut de la DSP2; i
- altres dades que vostè, o un representant que actuï en nom seu, pugui proporcionar al Banc a través de qualsevol correspondència o comunicació verbal.

#### *Serveis d'iniciació de pagaments*

- la informació necessària per tal d'iniciar una pagament des del seu compte de pagament en línia a l'Usuari en virtut de la DSP2, per exemple, el seu número de compte, l'adreça IP i el tipus de dispositiu (sistema operatiu); i
- altres dades que vostè, o un representant que actuï en nom seu, pugui proporcionar al Banc a través de qualsevol correspondència o comunicació verbal.

Si el Banc no recull les dades, vostè no ens les facilita o no ha donat el seu consentiment perquè el Banc pugui accedir a la seva informació amb el seu proveïdor de comptes de pagament en línia, és possible que no puguem prestar-li els nostres Serveis.

### Com pot el Banc utilitzar les seves dades personals?

El Banc utilitza les seves dades personals amb les finalitats següents:

- prestar els Serveis, inclosa la comunicació de les seves dades personals a l'Usuari;
- comunicar-nos amb vostè;
- registrar les nostres comunicacions amb vostè, incloses les trucades telefòniques i la correspondència escrita;
- complir amb les nostres obligacions legals i normatives. Aquestes obligacions inclouen la responsabilitat del Banc de dur a terme certes comprovacions (com ara la confirmació de la seva identitat i la comprovació de les llistes de sancions del Govern), de supervisar les transaccions per detectar qualsevol activitat sospitosa i de mantenir registres relacionats amb vostè i amb els Serveis;
- respondre a les sol·licituds d'informació dels organismes reguladors i de les autoritats;
- dur a terme les nostres funcions comercials internes, les quals inclouen la gestió, l'auditoria i l'actualització dels nostres registres; i
- entendre l'ús que vostè fa dels Serveis, les seves accions i els seus comportaments per millorar i desenvolupar els Serveis que li oferim, així com analitzar les dades per contribuir a les finalitats i activitats abans esmentades.

### **Amb quina base legal utilitza el Banc les seves dades personals?**

El Banc utilitza les seves dades personals::

- per poder complir amb les obligacions contractuals envers a vostè (establertes als Serveis de Informació de Comptes i als Termes i Condicions dels Serveis d'Iniciació de Pagaments);
- per complir amb les obligacions legals i normatives; i
- per satisfer els seus interessos legítims, incloent-hi l'execució de funcions empresarials com ara la gestió, la auditoria i l'actualització dels nostres registres, la prevenció del frau o ajudar a altres a prevenir el frau, analitzar les dades per contribuir a les finalitats i activitats abans esmentades, la comunicació i la cooperació amb altres que tinguin un paper en la prestació dels Serveis o l'execució de procediments judicials.

### **Com manté el Banc la seguretat de la seva informació?**

El Banc pren una sèrie de mesures per tal de protegir la privacitat i seguretat de la seva informació, per exemple, mantenim salvaguardes físiques, electròniques, tècniques i de procediment.

### **Durant quant de temps conserva el Banc les seves dades personals?**

El Banc tan sols conservarà les dades personals durant el temps que sigui necessari per complir amb la legislació aplicable. En la majoria dels casos, serà durant un període d'11 anys a partir de la data en la qual es presten els Serveis.

Transcorregut aquest termini, el Banc:

- esborrarà les seves dades personals, o
- arxivarà les seves dades personals perquè no puguin ser utilitzades.

### **Amb qui pot el Banc compartir la seva informació?**

El Banc pot compartir les seves dades personals amb:

- l'Usuari;
- tercers prestadors de serveis que ajuden al Banc a prestar/administrar el Serveis;
- altres membres del grup d'empreses del Banc que puguin donar assistència al Banc en la prestació dels seus Serveis;
- les autoritats competents i els organismes de prevenció del frau, quan el Banc estigui per llei obligat a fer-ho; i
- les autoritats reguladores.

El Banc no vendrà la seva informació a ningú.

Si es produeix un traspàs a una altra entitat del negoci del Banc relacionat amb els seus Serveis, el Banc també podrà compartir les dades personals amb aquesta entitat o amb els assessors o asseguradores que participin en la negociació d'aquest traspàs.

Si contractem a un prestador de serveis extern per al tractament de les seves dades personals, el prestador de serveis estarà subjecte a obligacions contractuals vinculants per: (i) al tractament de les dades personals, el qual es farà d'acord amb les nostres instruccions prèvies i per escrit; i (ii) a l'ús de mesures per protegir la confidencialitat i la seguretat de les dades personals; juntament amb qualsevol altre requisit addicional en virtut de la legislació aplicable.

### **Transferències internacionals de dades personals**

Per tal de poder prestar-li els Serveis, el Banc pot haver de tractar algunes dades, les quals poden incloure informació personal, fora de la jurisdicció on es troba vostè. Això es deu a que algunes funcions bancàries estan ubicades a altres països, els qual poden tenir lleis i requisits de compliment de tractament de dades diferents, como ara lleis de protecció de dades amb un nivell de protecció inferior a la que s'aplica al país on es troba vostè.

Quan transferim les dades personals a altres països, ho fem basant-nos en:

- les decisions d'adequació;
- les nostres normes corporatives vinculants;
- les clàusules contractuals tipus pertinents;
- altres mecanismes de transferència vàlids.

### **Quins són els seus drets pel que fa a les seves dades personals?**

De conformitat amb la legislació vigent, vostè té dret a:

- sol·licitar una còpia de les seves dades personals;
- sol·licitar la correcció o supressió de les seves dades personals, sol·licitar-ne la limitació del tractament o oposar-se'n. Li preguem que tingui en compte que si el Banc no pot recopilar o tractar les seves dades personals, és possible que no puguem prestar-li els nostres Serveis;
- sol·licitar la recepció o transferència a una altra organització, en format electrònic, de les dades personals que vostè hagi facilitat al Banc; o
- reclamar davant una autoritat de protecció de dades quan s'hagin infringit els seus drets de privacitat o si ha sofert algun dany per causa del tractament il·lícit de les seves dades personals.

### **Contacte**

Si té algun comentari, pregunta o dubte en quant a la informació inclosa en aquesta Política, o qualsevol altra qüestió relacionada amb el tractament de dades personals per part de J.P. Morgan, li preguem que es posi en contacte amb:

JPMC EMEA Privacy,

JPMorgan Chase Bank, National Association,

25 Bank Street, Canary Wharf, London E14 5JP, Regne Unit;

Correu electrònic: [data.privacy@jpmorgan.com](mailto:data.privacy@jpmorgan.com).

Si vol contactar amb el responsable de protecció de dades de JPMC, si us plau, envii un correu electrònic a [EMEA.Privacy.Office@jpmchase.com](mailto:EMEA.Privacy.Office@jpmchase.com)

### **Responsables del Tractament**

En relació amb aquesta política, els responsable del tractament són:

Responsable del Tractament	Dades de contacte
J.P. Morgan SE - Sucursal de Luxemburg	European Bank and Business Centre, 6 route de Treves, L-2633, Senningerberg, Luxemburg
J.P. Morgan SE	Taunustor 1 (TaunusTurm), 60310 Frankfurt am Main, Alemanya